

DECRETO 135/2000, de 10 de julio, por el que se regulan las agencias de viajes

BOIC 24 Julio

LA LEY 7882/2000

La Ley 7/1995, de 6 de abril, de Ordenación del Turismo de Canarias, al regular la actividad de intermediación turística (sección segunda, del Capítulo III del Título II), dispone que cuando esta mediación implique desplazamiento, sólo podrá ser ejercida por las agencias de viajes debidamente clasificadas e identificadas conforme establezca el Gobierno de Canarias. Asimismo, añade la Ley que las agencias deberán adoptar la forma de sociedades anónimas o de responsabilidad limitada, quedando sujetas al cumplimiento de los requisitos sobre capital mínimo, seguro de responsabilidad civil y fianza o garantía que se dispongan reglamentariamente en atención a su tipo y número de sucursales.

En desarrollo de dichas previsiones legales, fue aprobado el Decreto 176/1997, de 24 de julio, por el que se regulan las agencias de viajes (B.O.C. nº 100, de 6.8.97), cuyo contenido normativo se ajustó, asimismo, a lo establecido en la Directiva 90/314/CEE, del Consejo, de 13 de junio de 1990, reguladora de los viajes combinados, vacaciones combinadas y circuitos combinados, y en la Ley 21/1995, de 6 de julio, que versa sobre la misma materia, disposiciones que habían modificado aspectos importantes de la actividad de las agencias de viajes que afectan al régimen de derechos y obligaciones nacido de los contratos que celebren con los usuarios o consumidores.

En la norma reglamentaria indicada no se contemplaba la regulación de los denominados «servicios sueltos» desde el punto de vista de los requisitos de información que pueden exigir los usuarios turísticos que contraten este tipo de servicios, directamente relacionados con el derecho que éstos tienen a obtener una información veraz en los términos establecidos en los artículos 15.2 y 16 de la Ley de Ordenación del Turismo de Canarias.

Por otro lado, se ha procedido a modificar aspectos sobre los que se han suscitado problemas de interpretación y, en especial, lo relativo a la cobertura de las garantías que las agencias de viajes están obligadas a constituir, circunscribiéndola al cumplimiento de las obligaciones nacidas de los contratos que celebren con los usuarios-consumidores.

En su virtud, a propuesta del Consejero de Turismo y Transportes, oído el Consejo Consultivo de Canarias y previa deliberación del Gobierno en su sesión celebrada el día 10 de julio de 2000,

DISPONGO:

CAPITULO I

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Objeto de la norma y definición de agencias de viajes

- 1.** El presente Decreto tiene por objeto la regulación de las agencias de viajes que desarrollen su actividad en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Canarias.
- 2.** Tendrán la consideración de agencias de viajes las empresas mercantiles que adopten la forma de sociedades anónimas o de responsabilidad limitada, que estando en posesión del título-licencia correspondiente, se dediquen comercialmente y en exclusiva al ejercicio de actividades de mediación y/u organización de prestaciones o servicios turísticos, pudiendo utilizar medios propios para ello.
- 3.** Sin perjuicio de lo previsto en el artículo siguiente, toda actividad de intermediación turística, en cuanto afecte a cualquier tipo de desplazamiento, sólo podrá realizarse por las agencias de viajes debidamente clasificadas e identificadas de acuerdo con el presente Decreto.
- 4.** La condición legal y la denominación de agencia de viajes queda reservada exclusivamente a las empresas a que hace referencia el número 2 de este artículo.

Artículo 2. Actividad propia de la agencia de viajes

1. Son actividades propias de las agencias de viajes cualquiera de las siguientes:

- a)** La mediación en la venta de billetes o reserva de plazas en toda clase de medios de transporte, y también en la reserva y contratación de alojamientos en establecimientos hoteleros y extrahoteleros, y de servicios o actividades ofrecidos por las empresas turísticas reglamentadas.
- b)** La organización y la venta de viajes combinados de acuerdo con lo establecido legalmente.
- c)** La organización y la venta de las llamadas excursiones de un día ofrecidas por la agencia o proyectadas a solicitud del usuario turístico por un precio global establecido y que no incluyan todos los elementos propios del viaje combinado.
- d)** La actuación como representante de otras empresas intermediadoras u operadores turísticos que no estén domiciliados en Canarias para la prestación, en su nombre y a la clientela de éstos, de cualquiera de los servicios o prestaciones enumerados en el presente artículo.

2. El ejercicio de las actividades a las que se refiere el apartado anterior quedará exclusivamente reservado a las agencias de viajes, sin perjuicio de la facultad otorgada por la legislación vigente a transportistas, hoteleros y demás empresas turísticas para contratar directamente con los usuarios turísticos la prestación de sus propios servicios.

3. Además de las actividades anteriormente enumeradas, las agencias de viajes podrán prestar a sus clientes, en la forma señalada por la legislación vigente, los servicios siguientes:

- a)** Información turística, difusión y venta de material de propaganda.
- b)** Cambio de divisas y venta y cambio de cheques de viajes.
- c)** Expedición y transferencia de equipajes por cualquier medio de transporte.
- d)** Formalización de pólizas de seguro turístico, de pérdidas o deterioro de equipajes, y otras que cubran los riesgos derivados del viaje.
- e)** Arrendamiento de vehículos, en sus distintas modalidades, contratado con empresas debidamente autorizadas.
- f)** Reserva, adquisición y venta de billetes o entradas a todo tipo de espectáculos culturales, deportivos o de ocio, museos y monumentos.
- g)** Alquiler de útiles y equipos destinados a la práctica del turismo deportivo.
- h)** Fletamento de aviones, barcos, guaguas, trenes especiales y demás medios de transportes para la realización de servicios turísticos propios de su actividad.
- i)** Prestación de cualquier otro servicio turístico que complemente a los enumerados en el presente artículo.

4. A los efectos previstos en el artículo 48.5 de la Ley 7/1995, de 6 de abril, de Ordenación del Turismo de

Canarias, se entenderá que los titulares de establecimientos de alojamiento turístico reúnen las condiciones exigidas en dicha norma legal cuando dispongan de la preceptiva autorización previa contemplada en el artículo 24 de la Ley citada.

La contratación de las agencias de viajes con las empresas hoteleras y de alojamientos turísticos, transportistas y prestadores de servicios turísticos de toda clase se ajustará a la legislación específica en cada caso.

Artículo 3. Clasificación

Las agencias de viajes se clasifican en tres grupos o tipos:

- a)** Mayoristas: son aquellas que proyectan, elaboran y organizan toda clase de servicios y viajes combinados para su ofrecimiento y venta exclusiva a otras agencias de viajes, no pudiendo ofrecer ni vender sus productos directamente al usuario turístico.
- b)** Minoristas: son aquellas que o bien comercializan el producto de las agencias mayoristas vendiéndolo directamente al usuario turístico o bien proyectan, elaboran, organizan o venden toda clase de servicios y viajes combinados directamente al usuario turístico, no pudiendo ofrecer ni comercializar sus productos a través de otras agencias.
- c)** Mayoristas-minoristas: son aquellas que pueden simultanear las actividades de los dos grupos anteriores.

CAPITULO II

DE LA OBTENCION Y REVOCACION DEL TITULO-LICENCIA DE LA AUTORIZACION Y CIERRE DE SUCURSALES Y PUNTOS DE VENTA EN EMPRESAS

Artículo 4. Solicitud del título-licencia

1. Las solicitudes del título-licencia de agencias de viajes se presentarán en los registros, oficinas y representaciones previstas en el artículo 3 del Decreto 164/1994, de 29 de julio, por el que se adaptan los procedimientos administrativos de la Comunidad Autónoma a la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y se dirigirán a la Dirección General competente en materia de ordenación turística, adjuntando la siguiente documentación:

- a)** Documento acreditativo de la inscripción en la sección primera del Registro General de empresas, actividades y establecimientos turísticos.
- b)** Copia auténtica de la escritura de constitución de la sociedad mercantil anónima o limitada y de sus estatutos y acreditación de la inscripción en el Registro mercantil y de los poderes de los solicitantes.

En la escritura y estatutos sociales deberá figurar de forma expresa que el objeto único y exclusivo de la sociedad es el del ejercicio de las actividades propias de las agencias de viajes de acuerdo con lo establecido en el artículo 2.

Igualmente tendrá que constar un capital mínimo desembolsado de treinta millones (30.000.000) de pesetas (180.303,63 euros) para el grupo de mayoristas-minoristas, de veinte millones (20.000.000) de pesetas (120.202,42 euros) para el grupo de mayoristas y de diez millones (10.000.000) de pesetas (60.101,21 euros) para el grupo de minoristas.

El capital mínimo deberá ser incrementado en un millón (1.000.000) de pesetas (6.010,12 euros) por cada nueva sucursal que se desee autorizar y que sobrepase la cifra de seis establecimientos, computados la sede u oficina principal y las restantes sucursales.

c) Póliza de seguro que garantice la cobertura de la eventual responsabilidad directa y subsidiaria en que puedan incurrir por razón del ejercicio de la actividad y que deberá cubrir todo tipo de daños corporales, materiales y demás perjuicios económicos causados.

La póliza deberá cubrir una cuantía de setenta y cinco millones (75.000.000) de pesetas (450.759,08 euros).

Con el objeto de acreditar la suscripción de la póliza de seguros se tendrá que aportar la declaración que se adjunta en el anexo de este Decreto y que tendrá que presentarse debidamente firmada por el tomador del seguro y la entidad aseguradora, a la que se adjuntarán la póliza original y copia para su cotejo y compulsa y el recibo acreditativo de estar al corriente en el pago.

d) Documento acreditativo de la constitución de garantía en la forma y cuantía previstas en el artículo 13 del presente Decreto, o de la inclusión de la agencia en el fondo solidario de garantía contemplado en el mismo precepto.

e) Copia fehaciente del documento acreditativo de la disponibilidad a favor de la empresa de la sede u oficina principal y de los locales donde se ubiquen sus sucursales.

f) Plano a escala 1:50 ó 1:100 de la sede u oficina principal y de sus sucursales.

g) Certificación expedida por el registro público correspondiente acreditativa de la inscripción del nombre comercial y, en su caso, de las marcas que vayan a ser utilizadas o del título que permita la utilización de los mismos. No obstante, podrá presentarse la solicitud de inscripción, sin perjuicio del cumplimiento de la legislación en materia de marcas y nombres comerciales

Letra g) del número 1 del artículo 4 redactada por el número 1 del artículo único del D [CANARIAS] 215/2008, 11 noviembre, que modifica el D 135/2000, 10 julio, por el que se regulan las agencias de viajes (B.O.C. nº 91, de 24.7.08) («B.O.I.C.» 20 noviembre).

Vigencia: 21 noviembre 2008

2. Las oficinas principales y sucursales donde ejerza su actividad la agencia de viajes tienen que reunir las siguientes características:

a) Estarán destinadas única y exclusivamente al desarrollo de las actividades previstas en el artículo 2.

b) Deberán estar independizadas de los locales de negocios adyacentes.

c) Estarán atendidas por personal propio de la empresa que deberá dominar, al menos, el idioma español.

d) En el exterior del local donde esté ubicado el establecimiento deberá figurar un cartel donde conste claramente el nombre de la agencia, grupo al que pertenece y su código de identificación. La superficie de dicho cartel deberá superar en dos tercios a la del resto de anuncios de otras marcas comerciales que se coloquen en el exterior del local. Únicamente quedarán eximidas de esta obligación las agencias que opten por el uso de una marca comercial diferente a su nombre, en los términos previstos en el artículo 9 de este Decreto.

Artículo 5. Resolución

- 1.** La Dirección General competente en materia de ordenación turística resolverá la solicitud presentada en el plazo máximo establecido en el artículo 13.2.b) de la Ley 7/1995, de 6 de abril, de Ordenación del Turismo de Canarias. La resolución por la que se concede el título-licencia indicará el grupo o tipo al que pertenece la agencia y su código de identificación. Si la resolución es denegatoria deberá ser motivada.
- 2.** Si en el plazo mencionado en el punto anterior no fuese notificada resolución expresa, se aplicará el sentido del silencio administrativo previsto en el precepto legal citado en el número anterior.
- 3.** Otorgado el título-licencia y a partir de la fecha de concesión de éste, la agencia, antes de iniciar sus actividades, tendrá que dar cumplimiento a lo que establecen las disposiciones vigentes en materia de hojas de reclamaciones y libro de inspección.
- 4.** El título-licencia será inscrito, de oficio, en el Registro General de empresas, actividades y establecimientos turísticos.
- 5.** Las empresas que hayan cumplimentado el requisito señalado en el artículo 4.1.g) a través de la presentación de la solicitud de inscripción dispondrá de un plazo de un año contado desde la notificación de la resolución de concesión del título-licencia u obtención del mismo por silencio administrativo, para la presentación de la certificación de inscripción en el Registro de Marcas del nombre comercial y de la marca. El incumplimiento de este deber, el desistimiento de la solicitud, la pérdida del derecho de prioridad, así como la denegación de inscripción del nombre comercial y de la marca darán lugar a la revocación del título-licencia en los términos previstos en el artículo 11 del presente Decreto, salvo que se acredite la prórroga del plazo de inscripción registral o, respecto a la marca, las empresas renuncien expresamente a su utilización. En el primer caso, la certificación deberá presentarse en el plazo de un mes desde la expiración del plazo de prórroga

Artículo 6. Ambito del título-licencia

El uso del título-licencia queda limitado a la sede u oficina principal de la empresa, sus sucursales autorizadas y puntos de venta.

Artículo 7. Cese de la actividad

El cese definitivo en el ejercicio de las actividades de una agencia autorizada deberá ser comunicado a la Dirección General competente en materia de ordenación turística, no pudiendo cancelar la garantía que tenga constituida hasta ese momento.

Artículo 8. Modificación de datos que sirvieron de base para la concesión del título-licencia

- 1.** Cualquier modificación de los estatutos sociales en sus aspectos sustantivos, designación o sustitución de representantes de la sociedad, modificación del capital social, cambio de denominación social, y cualesquiera otras susceptibles de inscripción registral tendrán que ser comunicadas a la Dirección General competente en materia de ordenación turística, acompañando la oportuna documentación que las acredite, en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de dicha inscripción.
- 2.** El citado centro directivo procederá a modificar, en su caso, la resolución de concesión del título-licencia.
- 3.** En el supuesto de que, con posterioridad a la obtención del título-licencia, la agencia de viajes desee utilizar en el desarrollo de sus actividades una marca diferente de su nombre comercial, la comunicación deberá acompañarse de la solicitud o certificación de inscripción en el registro público correspondiente, resultando de aplicación lo previsto en el artículo 5.5 del presente Decreto, computándose el plazo de un año desde la notificación de la resolución de modificación del título-licencia o la obtención de aquélla por silencio, todo ello sin perjuicio del cumplimiento de la legislación en materia de marcas y nombres comerciales.

Artículo 9. Utilización de marcas comerciales

Cuando se utilice una marca ésta deberá colocarse al lado del código de identificación y nombre la agencia de viajes. En este supuesto, el cartel exterior del local podrá destinar dos tercios de su superficie al anuncio de la marca.

Artículo 10. Apertura y cierre de sucursales y puntos de venta

- 1.** La apertura de sucursales tendrá que ser autorizada, previa solicitud, por la Dirección General competente en materia de ordenación turística.
- 2.** La solicitud habrá de acompañarse del documento exigido en las letras e) y f) del artículo 4.1 de este Decreto. Los locales tendrán que cumplir los requisitos a los que se refiere el artículo 4.2.
- 3.** Considerando el número de establecimientos ya autorizados, la agencia solicitante deberá acreditar, en su caso, el incremento efectuado, en la cuantía que corresponda, del capital social y de la garantía conforme a lo establecido en los artículos 4.1.b) y 13 de la presente norma reglamentaria.
- 4.** Los puntos de venta en empresas son aquellas terminales informáticas cuya instalación sea solicitada a las agencias de viajes autorizadas con la finalidad de atender la demanda de servicios turísticos generada exclusivamente por los propios trabajadores de las empresas donde se instalen. Estos puntos de venta deberán estar atendidos por personal de la agencia de viajes y tendrán que ser autorizados, previa solicitud, por la Dirección General competente en materia de ordenación turística. A estos efectos, las agencias de viajes deberán presentar la autorización de las empresas para instalarse en sus locales y estarán exentas de cumplir los requisitos establecidos en el artículo 4.2, apartados a), b) y d), y en el número 2 del presente precepto.
- 5.** Será obligatoria la comunicación a la Dirección General citada del cierre definitivo de las sucursales y puntos de venta en empresas en el plazo de un mes a partir de la fecha de dicho cierre.
- 6.** El cierre por temporada de puntos de venta en empresas y de sucursales requerirá la previa comunicación a la Dirección General competente en materia de ordenación turística con un mes de antelación a la fecha de cierre. Dicho cierre no podrá realizarse por período superior a seis meses.
- 7.** Las autorizaciones de apertura de sucursales y de instalación de puntos de venta en empresas se concederán en un plazo máximo de tres meses a contar desde la presentación de toda la documentación que establece este Decreto, entendiéndose estimadas las solicitudes si no se notifica la resolución expresa en dicho plazo.

Artículo 11. Revocación del título-licencia

- 1.** Podrán ser causa de revocación del título-licencia de agencia de viajes las siguientes:
 - a)** La extinción de la sociedad mercantil titular del mismo por cualquiera de las causas legalmente previstas.
 - b)** El incumplimiento de lo previsto en el artículo 8 de este Decreto.
 - c)** La no reposición de la garantía en la cuantía y plazos previstos en el artículo 13.
 - d)** La reducción del capital social por debajo de los importes indicados en el artículo 4.1.b).
 - e)** El no mantenimiento de la vigencia de la póliza de seguros prevista en el artículo 4.1.c).
 - f)** La inactividad comprobada de la agencia durante más de seis meses.
 - g)** La no iniciación de su actividad en el plazo de un mes contado desde el día siguiente a la notificación fehaciente de la resolución otorgando el título-licencia.
 - h)** El incumplimiento de los deberes regulados en los artículos 5.5 y 8.3 del presente Decreto, relativos a la acreditación de la inscripción registral del nombre comercial o marcas.
- 2.** El acto de revocación deberá ser adoptado por la Dirección General competente en materia de ordenación turística, previa audiencia a la agencia autorizada y surtirá efectos desde la fecha en que fuere notificado.

CAPITULO III

AGENCIAS DE VIAJES Y DEMAS INTERMEDIARIOS TURISTICOS NO DOMICILIADOS EN CANARIAS

Artículo 12. Representación

- 1.** Sin perjuicio de la aplicación de la normativa derivada de las obligaciones internacionales asumidas por España, las agencias de viajes y demás intermediarios y operadores turísticos que no estén domiciliados en Canarias deberán nombrar un representante inscrito como tal en el Registro General de empresas, actividades y establecimientos turísticos. El representante deberá tener la condición de agencia de viajes establecida en Canarias y estar clasificada en el grupo que se corresponda con las funciones asumidas en virtud de la representación.
- 2.** A los efectos previstos en el artículo 2.1.d) y en este capítulo, tendrán la consideración de agencias de viajes, intermediarios u operadores turísticos no domiciliados en Canarias los que no dispongan de establecimientos autorizados en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias para el ejercicio de la actividad de agencias de viajes.
- 3.** La representación prevista en el número 1 de este artículo deberá tener carácter general y suficiente, debiéndose acreditar la misma, mediante documento público, ante la Administración turística con carácter previo al inicio de la actividad de representación.
- 4.** Las agencias de viajes y, en general, los intermediarios y operadores turísticos no domiciliados en Canarias que ejerzan su actividad en el Archipiélago deberán constituir garantía de conformidad con lo establecido en el artículo 13 y acreditar ante la Administración turística la suscripción de un seguro y/o contrato de asistencia que cubra los gastos de estancia, traslado y repatriación de los usuarios turísticos y gestione los trámites de ésta, en los casos de quiebra o cualesquiera otras causas de insolvencia de dichas entidades intermediadoras.
- 5.** Tratándose de agencias de viajes, intermediarios u operadores turísticos no domiciliados en España, provenientes de países de la Unión Europea cuya legislación exija el requisito de la fianza o garantía quedarán eximidos de constituir la misma siempre que se acredite la inexistencia de impedimento para lograr su eventual ejecución por la Administración autonómica en los supuestos en los que proceda. Asimismo, no deberán acreditar la suscripción del seguro y/o contrato de asistencia previsto en el apartado anterior cuando prueben fehacientemente que cumplen estos requisitos de acuerdo con la legislación de los países de procedencia.

CAPITULO IV

GARANTIAS

Artículo 13. Modalidades de las garantías

- 1.** Las agencias de viajes quedarán obligadas a constituir y mantener en permanente vigencia una garantía para responder del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de sus servicios. Esta garantía podrá revestir dos modalidades:

a) Garantía individual, que se constituirá a disposición de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, mediante ingreso en la Tesorería de esta Comunidad, en efectivo, aval o garantía de entidad financiera, de crédito o sociedades de garantía recíproca, póliza de caución otorgada por entidad aseguradora o títulos de emisión pública.

Estas garantías cubrirán las cuantías siguientes dependiendo del grupo o tipo al que pertenezca la agencia de viajes:

- Mayoristas: veinte millones (20.000.000) de pesetas (120.202,42 euros).
- Minorista: diez millones (10.000.000) de pesetas (60.101,21 euros).

- Mayorista-minorista: treinta millones (30.000.000) de pesetas (180.303,63 euros).

b) Garantía colectiva, que se constituirá mediante la inclusión voluntaria de las agencias de viajes, a través de las asociaciones legalmente constituidas, en un fondo solidario de garantía.

La cuantía de esta garantía colectiva será del cincuenta por ciento (50%) de la suma de las garantías que las agencias de viajes individualmente consideradas tendrían que constituir de conformidad con el apartado a) anterior, y su importe global no podrá ser inferior a cuatrocientos millones (400.000.000) de pesetas (2.404.048,42 euros) por fondo o asociación.

Cualquier modificación de la garantía colectiva tendrá que ser comunicada inmediatamente a la Dirección General competente en materia de ordenación turística.

Las formas de constituir esta garantía serán las señaladas para la garantía individual y estarán a disposición de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias.

2. Las garantías, en las cuantías reseñadas, cubrirán la apertura de seis establecimientos, incluida la sede u oficina principal. Por cada nuevo establecimiento que sobrepase la cifra anterior tendrá que incrementarse la garantía individual en la cantidad de dos millones (2.000.000) de pesetas (12.020,24 euros), o la colectiva en la cantidad de un millón (1.000.000) de pesetas (6.010,12 euros).

3. En caso de ejecutarse la garantía, la agencia o asociación afectada quedará obligada a reponerla en el plazo de quince días hasta alcanzar la cuantía inicial.

4. La garantía no podrá ser cancelada durante la tramitación de un procedimiento sancionador, de revocación, renuncia o baja del título-licencia ni hasta que no haya transcurrido un año desde la firmeza de la resolución de dichos procedimientos.

5. La garantía quedará afectada al cumplimiento de las obligaciones que deriven de:

a) Resolución firme en vía judicial de responsabilidades económicas de los organizadores y detallistas derivados de la acción ejercitada por el consumidor o usuario final.

b) Laudo dictado por las Juntas arbitrales de consumo, previo sometimiento voluntario de las partes.

CAPITULO V

DEL EJERCICIO DE LAS ACTIVIDADES DE LAS AGENCIAS DE VIAJES

Artículo 14. Tipos de contratos

1. Las agencias de viajes podrán concertar con los usuarios y consumidores:

a) La prestación de servicios sueltos, cuando se facilite cualquier servicio de los propios de la actividad de agencia de viajes previstas en el artículo 2, distinto del denominado viaje combinado.

b) La venta y/u organización de viajes combinados.

2. Los viajes combinados se regularán por la Ley 21/1995, de 6 de julio, reguladora de los viajes combinados, o norma que la sustituya.

3. Las agencias de viajes vienen obligadas a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios contratados en las condiciones y con las características estipuladas, salvo supuestos de exclusión de la responsabilidad contractual previstas en las leyes.

Artículo 15. Información sobre los servicios sueltos que se presten

La agencia deberá entregar a los usuarios turísticos y a solicitud de éstos, información sobre los servicios sueltos que ofrezcan y, específicamente, según los casos, sobre los destinos y horarios de los viajes, clasificación y dirección de los establecimientos de alojamiento y gastos de gestión y régimen de anulación; asimismo, para las denominadas «excursiones de un día», se facilitará información sobre el transporte y demás servicios ofrecidos.

CAPITULO VI IDENTIFICACION, PUBLICIDAD Y DISTINTIVOS

Artículo 16. *Identificación*

En toda la propaganda, correspondencia, documentación y publicidad escrita realizada por una agencia de viajes se indicarán el código de identificación, el nombre, así como su dirección y, si procede, la marca comercial registrada.

Artículo 17. *Publicidad*

Los folletos y programas editados por las agencias de viajes, responderán a criterios de utilidad, precisión y veracidad, y no podrán incluir publicidad falsa o engañosa.

Artículo 18. *Exhibición de la placa-distintivo*

- 1.** En el exterior, junto a la entrada principal del establecimiento y en sitio muy visible, será obligatoria la exhibición de una placa-distintivo en la que figure el código de identificación de la agencia de viajes, así como el grupo al que pertenezca.
- 2.** El formato y las características de la placa-distintivo serán establecidos por la Consejería competente en materia de turismo.

CAPITULO VII DE LA PROTECCION DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LAS AGENCIAS DE VIAJES

Artículo 19. *Organización de viajes sin ánimo de lucro*

- 1.** Las personas individuales, los organismos y las entidades de cualquier orden tanto públicos como privados que quieran promover publicitariamente la realización de viajes sin ánimo de lucro tendrán que encargar la organización técnica, la formalización de reservas y la realización a una agencia de viajes legalmente constituida y con establecimiento abierto al público en la Comunidad Autónoma de Canarias.
- 2.** En toda clase de publicidad que anuncie la realización de viajes a la que se refiere el artículo anterior tendrá que constar de manera preeminente que de la organización técnica, la formalización de las reservas y la ejecución de los viajes se encarga una agencia autorizada, así como su nombre y código de identificación y la dirección de la sede central o sucursal que tenga atribuida estas funciones.
- 3.** La agencia de viajes que tenga a su cargo las funciones mencionadas será responsable del cumplimiento de las condiciones en que se ha anunciado el viaje y de todas las disposiciones legales relativas a la prestación de servicios turísticos por parte de las agencias de viajes.

Artículo 20. *Responsabilidades administrativas*

Las infracciones que se cometan contra lo preceptuado en este Decreto y demás normativa que sea de aplicación, darán lugar a la correspondiente responsabilidad administrativa en los términos establecidos en la Ley 7/1995, de 6 de abril, de Ordenación del Turismo de Canarias.

DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera.

La resolución de los conflictos que se susciten entre las agencias de viajes y sus clientes usuarios turísticos, podrá someterse a los órganos de arbitraje previstos en la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, en relación con lo establecido en la Ley 36/1988, de 5 de diciembre,

de Arbitraje.

Segunda.

En las visitas colectivas de carácter turístico a museos, bienes integrantes del patrimonio histórico, artístico o cultural y espacios naturales protegidos será necesaria la utilización de los servicios de guías de turismo, de acuerdo con la normativa de aplicación.

DISPOSICION TRANSITORIA Unica.

Los procedimientos relativos a agencias de viajes que se encuentren en tramitación a la entrada en vigor de este Decreto se resolverán de acuerdo con la normativa vigente en el momento de su iniciación.

DISPOSICION DEROGATORIA Unica.

Queda derogado el Decreto 176/1997, de 24 de julio, por el que se regulan las agencias de viajes, y cuantas normas del mismo o inferior rango se opongan a lo establecido en el presente Decreto.

DISPOSICIONES FINALES

Primera.

Se faculta al Consejero competente en materia de turismo para dictar las disposiciones necesarias en desarrollo y ejecución de este Decreto.

Segunda.

El presente Decreto entrará en vigor al mes de su publicación en el Boletín Oficial de Canarias.

ANEXO

Modelo

Mostrar/Ocultar imagen

Documento que cumplimenta la compañía de seguros a requerimiento de
con la finalidad de cumplir lo dispuesto en el Decreto 135/2000, de 10 de julio (B.O.C. nº de de
de 2000).

DATOS:

Nombre de la compañía de seguros:

Agencia de viajes asegurada:

Anexo de la póliza número:

Condiciones especiales de esta póliza para el ejercicio de la actividad de agencia de viajes:

En relación con la póliza mencionada, esta compañía aseguradora expone que se ajusta al Decreto 135/2000, de 10 de julio [artículo 4.1.c)], garantizando la responsabilidad civil directa o subsidiaria de la agencia de viajes asegurada por daños corporales, daños materiales y perjuicios económicos, por la cantidad que establece el Decreto mencionado (setenta y cinco millones de pesetas o 450.759,08 euros, límite máximo por siniestro).

La compañía aseguradora comunicará a la Dirección General de Ordenación e Infraestructura Turística del Gobierno de Canarias la cancelación de la póliza mencionada.

....., a de de

Firmas (del beneficiario y de la persona autorizada por la compañía y sello de la misma).

ILMO. SR. DIRECTOR GENERAL DE ORDENACIÓN E INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA.